

Report M2.3

Il **report M2.3** rappresenta l'output finale di questa fase del progetto ed è servita ad ottenere una prima serie di riscontri, verifiche in merito ai risultati ed alle scelte strategiche emerse dalle precedenti attività del progetto che avevano lo scopo di delimitare in maniera puntuale gli ambiti di intervento dell'attività di ricerca tecnologica.

In seguito all'indagine realizzata con l'obiettivo di individuare i fabbisogni e le aspettative dei potenziali clienti e portatori di interesse, sono emersi alcuni punti chiave:

- Il portale deve essere innovativo

L'analisi ha evidenziato la necessità da parte dei potenziali clienti di usufruire di uno strumento innovativo, che si differenzi da quanto offerto dai competitor magari attraverso l'offerta di una libera condivisione di contenuti.

- Privilegiare l'interazione e il confronto

Si è resa evidente nel tempo l'importanza di favorire su internet la condivisione di idee e confronto di opinioni, per umanizzare uno strumento freddo come Internet e accorciare le distanze fisiche.

Se poi si considera la notevole distanza fisica, culturale e spesso linguistica dei potenziali utenti, e il fatto che uno degli obiettivi di OpenMed è favorire la cooperazione nel Mediterraneo questo fattore diventa ulteriormente importante.

Ne consegue che un portale che mette a disposizione degli strumenti adeguati al raggiungimento di tale obiettivo aiuta gli utenti a creare partenariati durevoli nel tempo.

- Essere di facile uso

Per rispondere ai bisogni e alle aspettative del potenziale cliente il portale deve presentarsi in maniera intuibile, senza regole di funzionamento complesse ed utilizzando metafore di facile intuizione. Deve, inoltre, essere facilmente individuabile nell'universo di internet,

OPENMED

Viale Cristoforo Colombo, 6 - 09125 Cagliari, Sardegna (IT)
Tel: +39 70 6403248 - Fax: +39 70 6402169

Via Grazia Deledda, 39 - 09127 Cagliari, Sardegna (IT)
Tel/Fax: +39 70 655057

Web: <http://www.open-med.eu> - Email: info@open-med.eu

permettendo all'utente di orientarsi anche la seconda o la terza volta che si collega, senza il bisogno di imparare nuovamente il meccanismo di base.

- Aree tematiche di interesse

Si è evidenziata l'importanza per l'utente di trovare approfondimenti tematici, notizie di attualità e eventi (anche di formazione) sugli argomenti per lui più interessanti, e cioè: l'innovazione tecnologica e la ricerca, i settori produttivi, la sostenibilità ambientale, energia e cambio climatico, mobilità di persone, merci e capitali, istruzione, formazione continua, valorizzazione del patrimonio culturale e governante territoriale.

- Valutazione di un esperto della propria idea progettuale

In un panorama di mercato che offre molte informazioni l'utente che lavora e si interessa di progettazione o il portatore di interesse che deve pianificare l'attività dell'organismo che rappresenta ha bisogno spesso di un supporto esterno per valutare l'effettiva fattibilità della propria idea.

- Assistenza nello sviluppo delle idee progettuali

Una volta verificata la fattibilità è ritenuta necessaria la garanzia di poter contare su un supporto esterno anche nella fase di sviluppo e pianificazione delle attività.

- Assistenza tecnica nella gestione delle attività progettuali (gestione amministrativa, reporting, monitoraggio, ecc.,).

La gestione amministrativa di un Progetto occupa spesso molto tempo per gli utenti, che dovendo svolgere molti altri compiti, hanno perciò necessità che questa fase sia seguita da uno staff esperto e attento cui affidarsi.

- Supporto nell'individuazione dei finanziamenti

È molto importante per l'utente riuscire ad orientarsi nel panorama dei finanziamenti UE, considerando anche il fatto che spesso i corrispondenti programmi non sono di facile lettura e comprensione, e spesso le domande vengono rifiutate per incompletezza o errata

OPENMED

Viale Cristoforo Colombo, 6 - 09125 Cagliari, Sardegna (IT)
Tel: +39 70 6403248 - Fax: +39 70 6402169

Via Grazia Deledda, 39 - 09127 Cagliari, Sardegna (IT)
Tel/Fax: +39 70 655057

Web: <http://www.open-med.eu> - Email: info@open-med.eu



compilazione, o anche cattiva interpretazione delle richieste. La maggior parte degli intervistati ha evidenziato questo bisogno come il più impellente.

OPENMED

Viale Cristoforo Colombo, 6 - 09125 Cagliari, Sardegna (IT)
Tel: +39 70 6403248 - Fax: +39 70 6402169

Via Grazia Deledda, 39 - 09127 Cagliari, Sardegna (IT)
Tel/Fax: +39 70 655057

Web: <http://www.open-med.eu> - Email: info@open-med.eu